

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ – VOLGHE

Dernière mise à jour : 25/06/2026

1. INTRODUCTION : LE RECRUTEMENT EST UN MÉTIER, LA CONFIANCE EN EST LE FONDEMENT

Chez VOLGHE, nous sommes convaincus qu'une mise en relation réussie ne relève jamais du hasard. Elle exige une écoute attentive, une recherche approfondie et une mise en relation réfléchie. Pour nous, le recrutement va bien au-delà d'une simple transaction : c'est un véritable métier dans lequel l'humain occupe toujours une place centrale.

Parce que nous accompagnons des personnes, des carrières et l'avenir stratégique d'organisations actives dans les domaines du QHSE (Quality, Health, Safety & Environment) et de la Sustainability, la confiance constitue le fondement même de nos services.

—

Cette confiance s'étend naturellement à la manière dont nous collectons, traitons et protégeons vos données à caractère personnel.

Dans un marché parfois marqué par un manque de transparence, VOLGHE fait délibérément le choix d'une politique fondée sur l'ouverture et la clarté. Nous privilégions une communication simple, transparente et compréhensible, y compris en matière juridique et de protection des données.

La présente Déclaration de confidentialité explique quelles données à caractère personnel nous collectons, pour quelles finalités nous les traitons, comment nous les protégeons et quels sont vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique à l'ensemble des services fournis par VOLGHE, notamment VOLGHE Search (recrutement permanent), VOLGHE Consult (solutions intérimaires et freelance), ainsi qu'à votre utilisation de notre site web et à toute autre interaction avec notre société.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

Lorsque la présente Déclaration de confidentialité fait référence à « VOLGHE », « nous », « notre » ou « nos », elle désigne l'entité juridique responsable du traitement de vos données à caractère personnel, au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Coordonnées du responsable du traitement:

VOLGHE BV

Siège social: Lepelhoekstraat 23, 9100 Saint-Nicolas, Belgique

Numéro d'entreprise (BCE) : BE 0763.976.849

Représentée par : Anaïs Volkers

Pour toute question, remarque ou demande concernant la protection de votre vie privée ou le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en toute confidentialité :

E-mail : info@volghe.com

Téléphone : +32 470 19 10 13

3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS ?

Les données que nous traitons dépendent de la nature de votre relation avec VOLGHE et des services que nous vous fournissons dans le cadre de VOLGHE Search et VOLGHE Consult.

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à la fourniture de nos services de recrutement et de consultance.

A. Candidats (VOLGHE Search – Recrutement permanent)

- Données d'identification et de contact : Nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, date et lieu de naissance, nationalité.
- Informations professionnelles (CV) : Expérience professionnelle, formations, qualifications, certifications (notamment en matière de QHSE et de Sustainability), connaissances linguistiques, compétences professionnelles.
- Motivation et évaluation professionnelle : Informations figurant dans votre lettre de motivation, notes prises lors de nos entretiens, appréciation de votre adéquation culturelle avec des employeurs potentiels, ambitions et attentes professionnelles.
- Attentes salariales : Rémunération actuelle, prétentions salariales pour de futures opportunités.
- Informations accessibles au public : Informations provenant de réseaux professionnels tels que LinkedIn, lorsqu'elles sont pertinentes au regard de votre profil professionnel.
- Informations facultatives : Références d'anciens employeurs (uniquement avec votre consentement explicite préalable), photographie lorsque vous choisissez de l'inclure dans votre CV.

B. Freelances et Interim Managers (VOLGHE Consult)

Lorsque vous collaborez avec VOLGHE en qualité de freelance ou souhaitez le faire, nous pouvons traiter :

- l'ensemble des données mentionnées sous la catégorie « Candidats » ;

- des informations complémentaires relatives à vos missions précédentes et à votre expérience de projet ;
- les informations relatives à votre société, telles que la dénomination sociale, le numéro de TVA et le siège social ;
- des informations financières et administratives, notamment votre numéro de compte bancaire (IBAN/BIC), vos tarifs horaires ou journaliers, vos données de facturation et vos attestations d'assurance (telles que votre assurance responsabilité civile professionnelle) ;
- votre disponibilité actuelle, votre éventuel délai de préavis et votre disponibilité pour de futures missions.

C. Clients et contacts professionnels

Afin d'accompagner les organisations dans le recrutement de collaborateurs permanents ou temporaires, nous entretenons des contacts avec des dirigeants d'entreprise, des responsables RH, des managers opérationnels, des responsables QHSE et des décideurs financiers.

Nous pouvons traiter :

Données d'identification et de contact :

Nom, prénom, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel, fonction.

Informations relatives à l'entreprise :

Notes prises lors des réunions d'intake, observations effectuées lors des visites d'entreprise, accords, contrats, données de facturation.

Feedback :

Évaluations relatives aux candidats proposés ou aux missions en cours.

D. Visiteurs du site web

Lorsque vous consultez notre site web, nous pouvons traiter certaines informations techniques afin d'optimiser son fonctionnement.

Il peut notamment s'agir des informations suivantes :

Informations techniques :

Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, informations relatives à l'appareil utilisé.

Informations de navigation :

Pages consultées, durée de la visite sur notre site web, liens sur lesquels vous cliquez, notamment les appels à l'action tels que « Find a Consultant » ou « Hire Permanent Talent ».

Cookies :

Pour plus d'informations concernant notre utilisation des cookies, nous vous invitons à consulter la section 11 de la présente Déclaration de confidentialité.

4. À QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

VOLGHE ne traite jamais de données à caractère personnel sans finalité légitime.

Chaque traitement poursuit une finalité déterminée et repose sur l'une des bases juridiques prévues à l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

A. Fourniture de nos services principaux de recrutement

Finalité

- évaluer les qualifications, l'expérience et l'adéquation culturelle ;
- présenter des candidats à des employeurs potentiels ou à des clients ;
- organiser les entretiens ;
- assurer le suivi du processus de recrutement, depuis la prise de contact jusqu'au recrutement effectif.

Base juridique

L'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Lorsque nous vous approchons dans le cadre d'une mission d'Executive Search, le traitement repose, lorsque cela est requis, sur votre consentement explicite.

Avant de présenter votre profil à un client déterminé, nous sollicitons toujours votre consentement explicite.

VOLGHE ne transmet jamais de CV sans concertation préalable. La transparence constitue un principe fondamental de notre méthode de travail.

B. Gestion des contrats et des missions (VOLGHE Consult)**Finalité**

- établir les contrats-cadres et les contrats de mission ;
- gérer les prestations et les feuilles de temps ;
- assurer la facturation des missions d'interim management et des missions freelance.

Base juridique

L'exécution du contrat conclu entre vous (le freelance), VOLGHE et le client final.

C. Gestion de la relation client (Partnership First)**Finalité**

- entretenir des relations durables avec nos clients ;
- informer les clients des candidats pertinents ;
- assurer le suivi des missions et des collaborations en cours.

Base juridique

Notre intérêt légitime à entretenir des relations commerciales et à améliorer continuellement nos services.

D. Respect des obligations légales et administratives

Finalité

- respecter les obligations fiscales, comptables, sociales et autres obligations légales ;
- prévenir la fraude ;
- coopérer avec les autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Base juridique

Le respect d'une obligation légale à laquelle VOLGHE est soumise.

E. Marketing et communication

Finalité

- vous informer des évolutions pertinentes, des tendances du marché et des actualités dans les domaines de l'ESG, de la Sustainability et du QHSE ;
- vous inviter à des événements de networking, des webinaires ou d'autres initiatives professionnelles organisées par VOLGHE.

Base juridique

Votre consentement, lorsque celui-ci est requis (par exemple pour l'envoi de newsletters à des candidats ou à des prospects), ou notre intérêt légitime lorsque vous êtes déjà client ou contact professionnel et que la législation applicable autorise ce type de communication.

5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos données à caractère personnel sont traitées de manière strictement confidentielle.

VOLGHE ne communique vos données à caractère personnel à des tiers que lorsque cela est strictement nécessaire à la fourniture de ses services, et toujours de manière sécurisée et responsable.

Nous ne vendons jamais vos données à caractère personnel à des tiers.

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec :

Employeurs potentiels et clients

Lorsque, à l'issue d'une évaluation approfondie, nous estimons que vous êtes un candidat ou un consultant approprié pour une fonction ou une mission déterminée.

Important : votre profil, votre CV et nos notes d'entretien ne sont communiqués à un client qu'après avoir discuté de l'opportunité avec vous et obtenu votre consentement explicite.

Prestataires informatiques et fournisseurs de logiciels

Nous collaborons avec des partenaires de confiance qui assurent l'exploitation de notre infrastructure informatique, notamment notre Applicant Tracking System (ATS), nos services de stockage dans le cloud, l'hébergement de notre site web et nos services de messagerie électronique.

Ces prestataires interviennent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD et sont liés par des accords de sous-traitance garantissant la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Conseillers financiers et juridiques

Nos comptables, experts-comptables, secrétariat social et conseillers juridiques peuvent traiter des données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire à la facturation, à l'administration salariale, au respect de nos obligations légales ou à la défense de nos intérêts légitimes.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

VOLGHE ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, compte tenu des délais de conservation imposés par la législation applicable.

Candidats et freelancers:

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi ou vous inscrivez auprès de VOLGHE, vos données à caractère personnel sont conservées pendant quatre (4) semaines après la clôture de la procédure de recrutement lorsqu'aucun recrutement n'a eu lieu.

Si vous avez donné votre consentement explicite pour rejoindre notre talent pool afin que nous puissions vous contacter pour de futures opportunités dans les domaines du QHSE ou de la Sustainability, vos données sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de votre dernier contact ou de votre dernière activité démontrable auprès de VOLGHE.

Avant l'expiration de cette période de conservation, nous vous contacterons afin de vous demander si vous souhaitez continuer à faire partie de notre réseau professionnel.

Clients, contacts professionnels et fournisseurs

Les données à caractère personnel relatives aux clients, contacts professionnels et fournisseurs sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant une période de dix (10) ans après sa cessation, lorsque cela est nécessaire au regard de la responsabilité contractuelle, de la gestion des litiges ou du respect des obligations légales.

Documents comptables et financiers

Les données à caractère personnel traitées à des fins fiscales et comptables sont conservées pendant le délai légal de sept (7) ans, calculé à partir du 1er janvier de l'année qui suit l'exercice comptable concerné, conformément à la législation fiscale et comptable belge.

7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

En tant que spécialistes de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques, nous comprenons l'importance d'une protection rigoureuse des informations.

VOLGHE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou toute autre forme de traitement illicite.

Ces mesures comprennent notamment :

- des serveurs sécurisés et des connexions chiffrées (SSL/TLS) pour notre site web ;
- des mécanismes stricts de contrôle des accès, notamment des politiques de mots de passe et l'authentification multifactorielle (MFA) ;
- un accès aux données à caractère personnel limité aux seules personnes autorisées qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions, notamment Anaïs Volkers et les collaborateurs autorisés ;
- des sauvegardes régulières, des mises à jour logicielles et une surveillance continue de la sécurité afin de limiter les vulnérabilités ;
- une collaboration avec des prestataires informatiques fiables, certifiés ISO ou démontrant un niveau de sécurité conforme aux normes européennes les plus élevées.

8. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

VOLGHE exerce principalement ses activités en Belgique, au Benelux et plus largement au sein de l'Europe.

En principe, vos données à caractère personnel sont traitées et conservées sur des serveurs situés au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Si, dans certains cas, il s'avère nécessaire de transférer des données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'EEE, notamment dans le cadre de l'utilisation de certaines solutions logicielles cloud, VOLGHE veillera à ce que ces transferts soient effectués uniquement :

- vers des pays bénéficiant d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne ;
- ou sur la base de garanties appropriées, telles que les Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission européenne, complétées, le cas échéant, par des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires.

VOLGHE veille à ce que tout transfert international de données à caractère personnel soit effectué dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de toute autre législation applicable en matière de protection des données.

9. VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE

Vous conservez à tout moment le contrôle de vos données à caractère personnel.

En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez notamment des droits suivants :

Droit d'accès

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données à caractère personnel et, le cas échéant, d'obtenir une copie des données que nous détenons à votre sujet.

Droit de rectification

Si vos données sont inexactes, incomplètes ou ne sont plus à jour, par exemple parce que vous avez obtenu une nouvelle certification QHSE ou une formation complémentaire, vous pouvez demander leur rectification ou leur mise à jour.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel.

Nous donnerons suite à cette demande, sauf si nous sommes légalement ou contractuellement tenus de conserver certaines données, notamment à des fins comptables ou contractuelles.

Droit à la limitation du traitement

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit temporairement limité.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et, lorsque cela est techniquement possible, de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celui-ci est fondé sur notre intérêt légitime.

À moins que nous ne démontrions l'existence de motifs légitimes impérieux prévalant sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, nous cesserons le traitement concerné.

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, par exemple pour votre inscription dans notre talent pool ou pour la présentation de votre profil à un client déterminé, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans devoir motiver votre décision.

Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Comment exercer vos droits ?

Il vous suffit d'envoyer un e-mail à :
info@volghe.com

Afin de protéger votre vie privée, nous pouvons vous demander de justifier votre identité. Vous êtes naturellement libre de masquer toute information qui n'est pas nécessaire à cette vérification, comme votre numéro de registre national.

Nous répondrons à votre demande dans le délai légal d'un (1) mois, mais nous mettons tout en œuvre pour répondre dans les meilleurs délais.

10. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ET PROFILAGE

Nous croyons en la transparence et en une communication claire : VOLGHE n'a pas recours à des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé ni au profilage automatisé.

Conformément à notre vision, nous considérons que le recrutement est un métier reposant sur l'expertise humaine et non un processus pouvant être confié à un algorithme.

Nous n'utilisons pas de systèmes automatisés de sélection de CV ni de prise de décision automatisée afin de déterminer si un candidat peut poursuivre un processus de recrutement.

L'évaluation de vos compétences, de votre expérience, de votre personnalité et de votre adéquation avec un client est toujours réalisée par un consultant en recrutement.

Aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard, ou vous affectant de manière significative, n'est donc fondée exclusivement sur un traitement automatisé au sens de l'article 22 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

11. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Lorsque vous consultez notre site web afin de trouver un consultant ou de découvrir des opportunités de recrutement permanent, VOLGHE utilise des cookies et des technologies similaires.

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil. Ils permettent d'améliorer votre expérience de navigation et de comprendre la manière dont nos canaux numériques sont utilisés. Nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement technique et à la sécurité de notre site web et ne peuvent pas être désactivés.

Cookies analytiques

Ces cookies nous permettent de mesurer la fréquentation du site web et d'analyser, de manière anonymisée, le comportement des visiteurs (par exemple via Google Analytics), afin d'améliorer notre site web, son contenu et l'expérience utilisateur.

Cookies fonctionnels

Ces cookies mémorisent vos préférences, telles que votre langue, afin d'améliorer votre expérience de navigation.

Cookies marketing et de suivi

Ces cookies ne sont installés qu'avec votre consentement explicite, via notre bannière de cookies.

Ils permettent à VOLGHE et à certains partenaires de vous proposer des publicités et contenus pertinents sur d'autres sites web et plateformes numériques.

Lors de votre première visite sur notre site web, une bannière de cookies vous permet de gérer vos préférences.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de votre navigateur ou les paramètres des cookies disponibles sur notre site web.

12. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La législation relative à la protection des données, tout comme les secteurs dans lesquels VOLGHE exerce ses activités, est en constante évolution.

VOLGHE se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité lorsque cela s'avère nécessaire, notamment en raison de l'évolution de la législation applicable, de ses services, de ses activités ou de ses procédures internes.

La version la plus récente de la présente Déclaration de confidentialité est toujours disponible sur notre site web.

La date de la dernière mise à jour figure en tête du présent document.

Lorsque les modifications apportées sont susceptibles d'avoir un impact significatif sur vos droits ou sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, nous vous en informerons de manière proactive par des moyens appropriés, notamment par courrier électronique lorsque cela est possible

13. QUESTIONS OU RÉCLAMATIONS (AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES)

VOLGHE privilégie une communication ouverte, honnête et transparente.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à nous contacter en priorité à l'adresse suivante :

E-mail : info@volghe.com

Nous mettrons tout en œuvre pour traiter votre demande rapidement et trouver une solution satisfaisante, conformément à notre philosophie Partnership First.

Si vous estimez néanmoins que votre demande n'a pas été traitée de manière satisfaisante, vous avez le droit, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en Belgique :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Belgique

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

E-mail : contact@apd-gba.be

Site web : www.autoriteprotectiondonnees.be

14. MOT DE CLÔTURE : NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOUS

Chez VOLGHE, vous n'êtes jamais un simple numéro, une fiche de données ou un profil anonyme.

Nous traitons vos données à caractère personnel avec le même soin, le même professionnalisme et le même engagement que ceux qui caractérisent notre approche du recrutement.

Nous recherchons. Nous trouvons. Nous mettons en relation.
Toujours en toute sécurité. Toujours de manière responsable